Phân tích yêu cầu phần mềm thông qua khảo sát nhu cầu doanh nghiệp

# Mục lục

1. Giới thiệu về doanh nghiệp được khảo sát
2. Khảo sát nhu cầu các nhóm người sử dụng
3. Xây dựng khả năng (vision) và phạm vi (scope) của phần mềm
4. Xác định các nhóm người sử dụng và đặc tính của họ và đại diện tiêu biểu cho mỗi nhóm
5. Phân tích và xác định các yêu cầu phần mềm dựa trên các đại diện của các nhóm NSD
6. Xây dựng các đặc tính xác định chất lượng yêu cầu và các yêu cầu khác (non-functional requirement)
7. Xây dựng UseCase và phân rã UseCase

# Phần 1: Giới thiệu về doanh nghiệp được khảo sát

Công ty cổ phần Umaster, địa chỉ tại số 185 Chùa Láng, Láng Thượng, quận Cầu Giấy, Hà Nội là một agency chuyên cung cấp các sản phẩm truyền thông phục vụ nhu cầu quảng bá marketing cho các doanh nghiệp vừa và lớn. Các sản phẩm đầu ra của công ty điển hình là các video Animation 2d với chủ đề giới thiệu sản phẩm, tuyên truyền văn hóa doanh nghiệp, Video quay dựng, Poster, Banner quảng bá để doanh nghiệp có thể sử dụng trong các chiến dịch truyền thông của mình.

Umaster được một đội ngũ trẻ trung vận hành, với số lượng thành viên cốt lõi là 15 người, với các phòng ban được chia ra bao gồm: phòng sản xuất, phòng marketing, phòng tài chính và nhân sự. Trong lần khảo sát doanh nghiệp để lấy yêu cầu về phần mềm mong muốn sản xuất, team của em đã lựa chọn phòng sản xuất để phỏng vấn và khảo sát.

Thông qua trao đổi, bên em được biết phòng sản xuất có tổ chức những khóa học ngắn hạn kéo dài từ 1-1,5 tháng tuyển sinh học viên bên ngoài để đào tạo, nhằm mục đích tạo ra nhân lực sản xuất cho công ty, cũng như đem lại lợi nhuận về mặt đào tạo, nội dung giáo trình và giảng viên đều chính là các nhân sự sản xuất của công ty. Hiện tại, quá trình tuyển sinh hay giảng dạy đều được tiến hành thủ công, hoặc thông qua các phương tiện không tập trung để liên lạc, lưu trữ thông tin tài nguyên, dẫn tới thiếu tính tổ chức và khoa học. Team em quyết định sẽ xây dựng một phần mềm để đáp ứng nhu cầu đào tạo này, còn sẽ không khai thác vấn đề tuyển sinh và quản lý học viên.

# Phần 2: Khảo sát nhu cầu các nhóm người sử dụng

Team em có chuẩn bị những mẫu câu hỏi cho các nhóm đối tượng khác nhau tham gia vào quá trình đào tạo học viên tại các khóa học để khai thác những vấn đề như:

* Quy trình tổ chức, vận hành một khóa học diễn ra như thế nào
* Những bất cập, khó khăn trong hiện tại
* Những mong muốn, đề xuất, kì vọng về phần mềm giải quyết các nhu cầu

Trong đó, sẽ có những câu hỏi đầu mang tính mở và rộng hơn để kích thích sự trao đổi, và để team em nắm bắt được cách nói chuyện của từng thành viên để lựa chọn cách giao tiếp khai thác thông tin

**Các nhóm đối tượng được phỏng vấn bao gồm:**

* Giám đốc Điều hành (Chủ doanh nghiệp) : Anh Hoàng Thái Lễ
* Giám đốc sản xuất : Anh Phan Đức Trọng
* Các trưởng nhóm sản xuất : Anh Nguyễn Đình Thắng và Chị Thái Kim Hương
* Đội ngũ giảng viên tại các khóa học
* Đội ngũ sản xuất
* Các học viên tham gia khóa học

**Form câu hỏi để phỏng vấn cho các nhóm đối tượng khác nhau**

|  |
| --- |
| **Mẫu câu hỏi cho nhóm ban quan trị**  **(Giám đốc điều hành và Giám đốc sản xuất)**   1. Anh/Chị tổ chức khóa học nhằm mục đích gì? 2. Đôi tượng nhắm tới của khóa học này là ai? 3. Quy trình tổng quát triển khai một khóa học? 4. Anh/chị có gặp khó khăn, bất tiện nào trong việc vận hành mảng đào tạo này   không ?   1. Nếu có một phần mềm để hỗ trợ việc vận hành một khóa học, anh/chị mong muốn nó có những tính năng nào? |

|  |
| --- |
| **Mẫu câu hỏi cho nhóm Giảng viên**   1. Anh/chị mong muốn gì từ việc giảng dạy những khóa học này? 2. Anh/chị có thể trình bày một buổi học được diễn ra như thế nào không? 3. Anh/chị có gặp khó khăn hay bất tiện gì trong quá trình vận hành một buổi học hay cả khóa học không 4. Nếu có một phần mềm, giải quyết những khó khăn của mình, thì anh/chị mong muốn nó có tính năng gì 5. Anh/chị có yêu cầu gì về tinh thần của phần mềm hay không (Chủ yếu về giao diện) |

|  |
| --- |
| **Mẫu câu hỏi cho nhóm Học viên, Nhân sự sản xuất**   1. Anh/chị mong muốn gì khi học tập tại những khóa học này 2. Anh/chị có thể trình bày những điều hài lòng/chưa hài lòng ở khóa học này hay không? (Chú ý hướng về phần tổ chức, không thiên về nhận xét nội dung khóa) 3. Anh/chị có mong muốn có một phần mềm ứng dụng hỗ trợ trong khóa học này hay không, nếu có thì nó sẽ làm được gì giúp anh/chị ? |

Sau quá trình phỏng vấn và khảo sát, đây là những kết quả team em đã thu được và tổng hợp lại.

# Phần 3: Xây dựng khả năng (vision) và phạm vi (scope) của phần mềm